



Privacy beleid Wings of Support

1. Wie zijn wij

Wij zijn Wings of Support, een 'Goede Doelen' stichting, opgericht in 1998 in Nederland, een particulier initiatief van medewerkers van KLM.

2. De soorten persoonsgegevens die we verwerken

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens informatie verzamelen en verwerken:

a. Naam, email en overige identiteitsgegevens

We verzamelen bijvoorbeeld uw naam en aanspreektitel als donateur.

b. Uw contactgegevens en gegevens over uw persoonlijke account of registratie van uw bankgegevens als donateur

Uw contactgegevens kunnen uw adres, telefoonnummer en e-mailadres omvatten. Als u zich voor ons WOSwijs magazine aanmeldt of als vrijwilliger. Als donateur verwerken we ook uw bankgegevens.

c. Onze communicatie met u

Als u ons een e-mail stuurt of online of via sociale media met ons chat, registreren wij uw communicatie met ons. Als u zich bijvoorbeeld aan- of afmeldt voor de WOSwijs magazine.

d. Informatie over sociale media

Afhankelijk van uw instellingen voor sociale netwerken kunnen wij informatie ontvangen van de provider van uw sociale netwerk. Meer informatie over de persoonsgegevens die wij van de provider van uw sociale netwerk ontvangen en over het wijzigen van uw instellingen vindt u op de website en in het privacy beleid van de provider van het sociale netwerk.

e. Informatie die u met ons wilt delen

U kunt ervoor kiezen om informatie met ons te delen, bijvoorbeeld als u uw interesses en voorkeuren met ons deelt, of een reactie voor ons plaats op Facebook.

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens

3.1 Wij verzamelen de hiervoor gemelde persoonsgegevens op de volgende manieren:

a. We verzamelen gegevens die u aan ons verstrekt, wanneer u uw gegevens deelt met ons via onze website.

b. Afhankelijk van uw instellingen voor sociale netwerken kunnen wij ook informatie ontvangen van de provider van uw sociale netwerk

4. De doeleinden waarvoor wij uw gegevens gebruiken

De voornaamste doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken zijn om met u te communiceren.

Stichting Wings of Support
p/a SPL/NK
Postbus 7700
1117 ZL Schiphol

info@wingsofsupport.org
www.wingsofsupport.org

NL86 INGB 0008 1270 72
KvK-nummer 32071562



5. Toegang geven of delen van gegevens met derden

Websites van derden. Onze website bevatten links naar websites van derden. Als u deze links volgt, verlaat u onze website. Dit privacy beleid is niet van toepassing op websites van derden. Wings of Support aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het gebruik van uw persoonsgegevens door deze derden. Uw gebruik van deze websites is voor uw eigen risico. Zie voor meer informatie over hoe deze derden met uw persoonsgegevens omgaan hun privacy beleid (indien beschikbaar).

6. Beveiliging en bewaring

6.1 Wings of Support neemt de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

6.2 Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden die in dit privacybeleid beschreven zijn, of voor zover dat nodig is. Als een medewerker of donatie stopt, zullen uw persoonsgegevens na 1 jaar verwijderd worden.

7. Uw rechten

7.1 Door contact op te nemen met ons via privacy@wingsofsupport.org kunt u een beroep doen op alle rechten die u volgens de toepasselijke privacywetgeving heeft, waaronder het recht (1) op inzage in uw gegevens, (2) op rectificatie van uw persoonsgegevens, (3) op het wissen van uw persoonsgegevens, (4) op het beperken van de verwerking van uw gegevens, (5) het recht op gegevensoverdraagbaarheid en (6) het recht om bezwaar te maken tegen verwerking.

(1). Recht op inzage

U mag ons vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken en, indien dit het geval is, inzage in deze gegevens krijgen in de vorm van een kopie. Wanneer wij inzage in deze gegevens bieden, geven wij u ook extra informatie, zoals het doel van de gegevensverwerking, de categorieën persoonsgegevens die worden verwerkt en eventuele andere informatie die u nodig heeft om dit recht goed uit te kunnen oefenen.

(2). Recht op rectificatie

U heeft het recht uw gegevens te rectificeren indien deze onvolledig zijn en/of fouten bevatten. Op verzoek corrigeren we onjuiste persoonsgegevens en vullen we onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.

(3). Recht op gegevenswissing

U heeft ook het recht uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit houdt in dat uw gegevens worden verwijderd door ons en, waar mogelijk, door alle verwerkingsverantwoordelijken aan wie wij uw gegevens eerder openbaar hebben gemaakt. Het wissen van uw persoonsgegevens vindt alleen in bepaalde gevallen plaats. Deze gevallen zijn wettelijk voorgeschreven en staan vermeld in artikel 17 van de Algemene Richtlijn Gegevensbescherming (AVG). Hiertoe behoren situaties waarin uw persoonlijke gegevens niet langer nodig zijn voor het aanvankelijke doeleinde waarvoor ze zijn verwerkt en situaties waarin gegevens



onrechtmatig zijn verwerkt. Vanwege de wijze waarop wij zijn ingericht, kan het enige tijd duren voordat backups zijn gewist.

(4). Recht op beperking van verwerking

U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding geven zijn onder meer situaties waarin de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens wordt betwist, maar er enige tijd nodig is om deze (on)nauwkeurigheid te beoordelen. Dit recht weerhoudt ons er niet van uw persoonsgegevens te blijven opslaan. Wij laten u weten wanneer de beperking wordt opgeheven.

(5). Recht op gegevensoverdraagbaarheid

Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid houdt in dat u ons mag vragen uw persoonsgegevens, indien technisch mogelijk, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Op verzoek en indien technisch mogelijk, worden uw persoonsgegevens door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

(6). Recht op bezwaar.

U heeft ook het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt alleen als 'gerechtvaardigde belangen' (waaronder profilering) de rechtsgrond voor verwerking vormen (zie 'Rechtsgrond' hierboven). U kunt op elk moment kosteloos bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor directmarketingdoeleinden. Hiertoe behoren ook profileringdoeleinden voor zover deze verband houden met dergelijke direct marketing. Als u beroep op dit recht doet, stoppen we met de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden.

7.2 U kunt op elk moment uw toestemming intrekken

U kunt op elk moment uw toestemming intrekken door de specifieke instructies wat betreft de verwerking waarvoor u uw toestemming heeft gegeven te volgen. U kunt bijvoorbeeld uw toestemming intrekken door dit ons te laten weten.

7.3 U kunt op elk moment beroep op uw rechten doen door uw verzoek te sturen naar privacy@wingsofsupport.org, waarbij we voor het vaststellen van uw identiteit de volgende mogelijkheden hebben: bevestiging per SMS, bevestiging per mail (bij initieel telefonisch contact) of vraag naar laatste drie cijfers van uw bankrekening.

7.4 U kunt contact met ons opnemen als u vragen, opmerkingen of klachten heeft over dit privacy beleid via privacy@wingsofsupport.org. Het is ook mogelijk om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

8. Hoe wordt dit privacy beleid bijgehouden

Dit privacy beleid is ingegaan op 6 mei 2025 en vervangt ons voorgaande privacy beleid. Dit privacy beleid wordt voortdurend herzien.