

Stichting Wings of Support - Policy Ongewenst Gedrag

1. Algemeen

- 1.1 Wings of Support streeft naar een organisatie waarbij integriteit, respect, gelijkheid en professionaliteit centraal staan. Wings of Support verwacht van haar vrijwilligers dat zij deze waarden naleven en elkaar en derden, waaronder de kinderen die betrokken zijn bij de projecten van Wings of Support, met waardigheid en respect behandelen.
- 1.2 Binnen Wings of Support geldt een Code of Conduct die op al haar vrijwilligers van toepassing is. In de Code of Conduct zijn de gedragsregels opgenomen die binnen Wings of Support gelden. Iedere vrijwilliger is verplicht die gedragsregels na te leven. De Code of Conduct (te vinden via: [klik hier](#)) dient dan ook als uitgangspunt voor hoe de vrijwilligers zich dienen te gedragen. Wings of Support wenst daarmee een (werk)omgeving te creëren die vrij is van ongewenst gedrag.
- 1.3 Indien zich toch een situatie voordoet van ongewenst gedrag of een vermoeden daarvan dan dient daar melding van gemaakt te worden. In dit document is toegelicht hoe de vrijwilliger dat kan doen.
- 1.4 Wings of Support wenst te benadrukken dat zij veel waarde hecht aan een veilige (werk)omgeving, zowel voor haar vrijwilligers als voor de kinderen die betrokken zijn bij de projecten en voor derden die werkzaam zijn op de projecten van Wings of Support. Wings of Support wenst haar vrijwilligers dan ook op het hart te drukken om een melding te doen van elke situatie die hij/zij onacceptabel acht en/of waar hij/zij bezorgd over is. Ook bij twijfel vindt Wings of Support het erg belangrijk dat er een melding wordt gedaan. Wings of Support kan immers pas actie ondernemen als zij weet wat er (mogelijk) speelt. Alleen zo kan Wings of Support haar doelstellingen en ambities blijven verwezenlijken.

2. Begrippen

- 2.1 In deze policy worden de volgende begrippen gehanteerd:
 - **Wings of Support:** Stichting Wings of Support;
 - **Vrijwilliger(s):** de (KLM-)medewerker die voor Wings of Support werkzaam is;
 - **Melder:** een Vrijwilliger die melding maakt van ongewenst gedrag;
 - **Melding:** door een Vrijwilliger of andere betrokkene gedane melding van ongewenst gedrag als bedoeld in deze policy;
 - **Code of Conduct:** de gedragsregels die gelden binnen Wings of Support en die van toepassing zijn op de Vrijwilligers van Wings of Support en op de lokale medewerkers die werkzaam zijn op een project van Wings of Support;

3. Vormen van ongewenst gedrag

- 3.1 In artikel 2.4 van de Code of Conduct is een uitgebreide toelichting opgenomen van wat Wings of Support verstaat onder ongewenst gedrag. In de Code of Conduct is onder meer



opgenomen dat Wings of Support geen enkele vorm van (fysiek) geweld accepteert. Daarnaast is er binnen Wings of Support sprake van ongewenst gedrag bij in ieder geval, maar niet beperkt tot: (seksueel) misbruik, intimidatie, discriminatie, pesten, agressief gedrag, uitsluiting van (sociale) activiteiten, chantage en bedreigingen.

Code of Conduct

" 2.4 Child Safety Policy

WoS maintains a 'zero- tolerance to violence' policy which includes violence toward any WoS volunteer, representative, partner or beneficiary of any age. In reference to child protection, adult-child relations and peer relations the following behavior is NOT permitted by WoS:

- Racism, homophobia, sexism, and/or religious discrimination;*
- Showing preferential treatment of some children to the detriment or exclusion of others;*
- Shouting and bullying of children which includes using language with children or offering advice which is offensive, abusive, or threatening in any way;*
- Intentionally physically or verbally intimidating children and/or preventing a child from expressing his/her opinion;*
- Hitting or any form of physical abuse of children;*
- Physically restraining children during program activities or at any other time unless the staff member has had appropriate training and another responsible adult is present as a witness;*
- Assisting children with tasks of a personal nature which are not part of their job description and/or which the child is capable of fulfilling themselves;*
- Allowing a child or young person with whom you work to stay overnight in your house and/or to sleep in the same bed;*
- Spending time alone/unsupervised with a child or young person with whom you work. Wherever possible and practical, two adults should be present during workshops and other children's activities. Where this is not possible staff should seek alternatives such as the presence of adult community members and/or use of open spaces that are visible to others in the area.*
- Developing physical or sexual relationships with children;*
- Developing relationships of an inappropriate nature with children, which could in any way be deemed abusive or exploitative;*
- Displaying general behavior which is against good practice or is potentially abusive, including behavior by means of ICT, like mobile phone or internet;*

• *Due to the inherent imbalance of power between line managers and staff, or benefactors such as WoS staff and beneficiaries of any age, WoS does not permit personal relationships between benefactors and beneficiaries or line managers and staff. All signatories have a duty to report suspected or confirmed breaches of the Child Safety Policy to the chairman of WoS. Reports must be made as soon as possible. All staff is required to have read and be knowledgeable of the Code of Conduct."*

- 3.2 Misbruik van positie valt binnen Wings of Support ook onder ongewenst gedrag en is dus onaanvaardbaar. In artikel 2.5 van de Code of Conduct is toegelicht wat onder misbruik van positie wordt verstaan. Voorbeelden hiervan - in aanvulling op de misstanden genoemd in de vorige paragraaf - zijn corruptie, omkoping, uitbuiting en overige financiële misstanden.

Code of Conduct

" 2.5 Abuse of position

Signatories will not abuse their position in the organization in any way. Abuse of power includes but is not limited to: favoritism, nepotism, corruption, bribery, all forms of exploitation, including sexual exploitation. Some specific instances are highlighted in the articles below:

No signatory is permitted to have any form of sexual relation or any relation with any beneficiary (whether minor or adult) that could be deemed to be abusive by the standards of the country of assignment.

No form of sexual harassment is tolerated.

No signatory will extract or attempt to extract money or other benefits of any kind in return for employment and/or project participation.

No signatory will extract or attempt to extract money or benefits of any kind in return for funding a specific (partner) organization."

4. Melding doen van ongewenst gedrag

Voorzitter Bestuur

- 4.1 Indien een Vrijwilliger (een vermoeden van) een vorm van ongewenst gedrag ondervindt, waarneemt of signaleert, hetzij door een andere Vrijwilliger van Wings of Support, hetzij door een derde, dient hij/zij hiervan zo spoedig mogelijk Melding te maken bij de Voorzit-

ter van het Bestuur van Wings of Support. Melding kan zowel (i) in persoon, als (ii) via de telefoon (nummer te vinden op SalesForce) of (iii) schriftelijk door het sturen van een e-mail naar het volgende e-mailadres: voorzitter@wingsofsupport.org.

Vertrouwenspersoon

- 4.2 Indien een Vrijwilliger geen Melding kan of wil doen bij de Voorzitter van het Bestuur, kan hij/zij ook een Melding doen bij één van de vertrouwenspersonen van Wings of Support. Melding bij één van de vertrouwenspersonen kan schriftelijk door het sturen van een e-mail naar het volgende e-mailadres: vertrouwenspersoon@wingsofsupport.org.
- 4.3 De vertrouwenspersoon heeft in algemene zin tot taak het begeleiden, adviseren en ondersteunen van Vrijwilligers die een Melding doen wegens ongewenst gedrag als bedoeld in deze policy of Vrijwilligers die last ervaren van ongewenst omgangsvormen.

5. Vervolgstappen

- 5.1 Alle Meldingen zullen vertrouwelijk worden behandeld en worden in beginsel alleen met (een deel van) de overige leden van het Bestuur van Wings of Support gedeeld. In principe worden er naar aanleiding van de Melding alleen vervolgstappen ondernomen met toestemming van de Melder. Hiervan kan afgeweken worden indien de Melding van dusdanig ernstige aard is, dat wel vervolgstappen ondernomen moeten worden. Indien dat het geval is, zal de Melder hiervan op de hoogte worden gebracht. Het bestuur van Wings of Support heeft de discretionaire bevoegdheid om te bepalen dat de Melding van dusdanig ernstige aard is dat, ook zonder toestemming van de Melder, vervolgstappen ondernomen zullen worden.
- 5.2 De Melder wordt binnen 14 dagen na ontvangst van de Melding bericht of de Melding in behandeling wordt genomen. Het bestuur van Wings of Support heeft de discretionaire bevoegdheid om te bepalen of de Melding in behandeling wordt genomen. De omvang en de reikwijdte van de inhoud van de Melding zal daarbij een rol spelen. Indien de Melding in behandeling wordt genomen, zal in ieder geval de Melder worden gehoord en een (intern) onderzoek worden gestart. Indien het voor de behandeling van de Melding nodig is, kunnen ook andere Vrijwilligers en derden worden gehoord, al dan niet anoniem.
- 5.3 De Melding(en) alsmede de gesprekken en de naar aanleiding daarvan te nemen beslissing worden op basis van vertrouwelijkheid behandeld.

6. Maatregelen

- 6.1 Indien een Melding in behandeling wordt genomen en als gevolg daarvan een (intern) onderzoek heeft plaatsgevonden kan de uitkomst van het onderzoek zijn dat het noodzakelijk is om maatregelen te treffen. Dit kunnen maatregelen zijn ten aanzien van een Vrijwilliger of enige andere betrokkene(n) bij de Melding.
- 6.2 De maatregelen die naar aanleiding van de Melding kunnen worden genomen zijn, maar niet beperkt tot: een berisping, een officiële waarschuwing, een non-actiefstelling of per



directe beëindiging van het Wings of Support lidmaatschap. Indien sprake is van per directe beëindiging van het Wings of Support lidmaatschap zal er ook schriftelijke melding worden gemaakt bij KLM. Een voorbeeld van een andere maatregel die genomen kan worden is het betreffende project waarop de betrokken Vrijwilliger(s) en/of enig andere betrokkene werkzaam is/zijn volledig of gedeeltelijk stop te zetten.

- 6.3 In artikel 3.2 van de Code of Conduct is opgenomen dat er maatregelen genomen worden indien komt vast te staan dat er in strijd is gehandeld met de Code of Conduct. Dit betekent dat ook zonder Melding maatregelen kunnen worden genomen als komt vast te staan dat in strijd is gehandeld met de Code of Conduct.
