Jaarverslag 2011

Stichting Wings of Support

Inhoudsopgave Pagina

Bestuursverslag

1. Voorwoord 3
2. Verantwoordingsverklaring 4- 5
3. Wie we zijn 6
4. Organisatie 7- 9
5. Fondsenwerving 9- 11
6. Projecten 12- 16
7. Toekomst 17- 19
8. Ondertekening bestuursverslag 20

Jaarrekening

Jaarrekening 2011:

9. Balans per 31 december 2011 22
10. Staat van baten en lasten over 2011 23
11. Toelichting algemeen 24- 25
12. Toelichting op de balans per 31 december 2011 26- 30
13. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2011 31- 34
14. Overzicht lastenverdeling 35

Overige informatie

Overige gegevens:

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant 36- 37

Bijlage:

I Projectenlijst 38- 50

Schiphol, 7 juni 2012

1. Voorwoord

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag 2011 van Wings of Support. We kunnen als organisatie wederom terugkijken op een succesvol jaar.

Veel projecten die steun van Wings of Support ontvangen, missen een bepaalde basis. Om onze projecten te helpen richting de toekomst zijn we in 2011 begonnen met het verzorgen van trainingen aan de leiding van onze projecten. Vooralsnog heeft dit alleen plaats gevonden in Kenia. De leiding van diverse projecten zijn vijf dagen lang getraind in onder andere boekhouding, leiderschap en capaciteitsopbouw. De reacties waren uitermate positief en voor Wings of Support is het resultaat zichtbaar bij deze projecten. Reden dan ook voor onze organisatie om de ingeslagen weg voort te zetten. Daarbij hoort onder andere dat we bij het aangaan van projecten gaan bepalen of projecten aan het gewenste niveau voldoen of in aanmerking komen voor een dergelijke training.

Hoewel de wereldwijde economie nog steeds tekenen van onrust vertoont, lijkt deze nog steeds geen invloed te hebben op de inkomstenstroom van Wings of Support. Desalniettemin blijven we voorzichtig als het gaat om onze begroting. We hebben in 2011 een nieuw beleidsplan goedgekeurd en daarin staan weliswaar ambitieuze doelen, qua begroting blijven we ons baseren op de actualiteit. Geld wat er niet is kunnen we immers ook niet uitgeven. Dat neemt niet weg dat we er als organisatie vertrouwen in hebben dat we meer mensen kunnen bereiken en zo ook meer donateurs aan onze stichting te kunnen verbinden.

In de begroting van 2011 was rekening gehouden met een verlies van € 69.800, dit was het bedrag wat in 2010 als overschot was overgehouden. Helaas zijn we niet in staat geweest dit bedrag uit te geven. Hogere inkomsten en lagere uitgaven waren hier de logische reden voor. Het resultaat van 2010 en 2011, bij elkaar zo'n ton in Euro's, zal nu in 2012 worden uitgegeven aan onze doelstelling.

Ik wens u veel leesplezier!

Namens bestuur en Raad van Toezicht,

Ernst Rensink
Voorzitter

2. Verantwoordingsverklaring

Dit jaarverslag is opgesteld conform de nieuwe 'richtlijn 650' voor fondsenwervende instellingen van de Raad voor de Jaarverslaggeving. De verantwoordingsverklaring van het bestuur is onderdeel van de nieuwe richtlijnen van het Centraal Bureau Fondsenwerving. In dit bestuursverslag is de verantwoordingsverklaring integraal opgenomen. Het bestuur van Wings of Support onderschrijft de volgende drie principes:

1. Binnen Wings of Support dient het toezicht houden duidelijk te zijn gescheiden van het besturen;
2. Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen;
3. Wings of Support streeft naar optimale relaties met belanghebbenden.

2.1 Toezicht houden en besturen

Binnen Wings of Support is een strikte scheiding tussen besturen c.q. uitvoering en toezicht houden. Het bestuur is belast met het besturen en leiding geven aan de stichting. Het beleidsplan alsmede de daarbij horende plannen van de commissies en de begroting worden aan de Raad van Toezicht ter goedkeuring voorgelegd. Tevens controleert de Raad van Toezicht het bestuur van Wings of Support in haar uitvoering van het beleid.

2.2 Optimale besteding van middelen

Wings of Support werkt continu aan een optimale besteding van middelen, door middel van:

- Het meerjarenbeleidplan en bijbehorende jaarplannen en begrotingen door het bestuur en tevens door de Raad van Toezicht te laten goedkeuren.
- Een auditcommissie die de Raad van Toezicht ondersteunt bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van toezicht. De auditcommissie beoordeelt het financiële verslaggevingproces, het systeem van interne beheersing en beheersing van financiële risico's, het controleproces en het proces waarmee Wings of Support de missie en doelstelling van de stichting naleeft.
- Het feit dat de stichting een zeer laag kostenpercentage kent voor beheer en administratie en doordat veel faciliteiten zoals vergaderruimte en computersystemen worden gesponsord. Wings of Support is continu op zoek naar sponsors die bereid zijn om in natura te sponsoren, waardoor een zo hoog mogelijk percentage van fondsen kan worden besteed aan de doelstelling.
- Projectcoördinatoren komen zeer regelmatig bij de projecten die zij uitvoeren en kunnen zo optimaal controleren of het geld op een verantwoorde wijze wordt besteed.

2.3 Optimale relaties met belanghebbenden

Wings of Support streeft naar een goede relatie met alle belanghebbenden middels goede informatievoorzieningen.

- Op de website worden alle projecten zodanig beschreven dat het duidelijk wordt wat de stichting met haar middelen doet. De informatie op de website wordt in twee talen gepubliceerd en is dus ook voor de meeste belanghebbenden in het buitenland goed te begrijpen.

- Op de website kan men zich aanmelden voor de “nieuwsflash” en daardoor wordt men per e- mail op de hoogte gehouden over nieuwe projecten die worden opgestart.
- Het kwartaalblad Woswijs geeft de donateurs en sponsoren een beeld welke projecten uitgevoerd zijn en de ontwikkelingen die de stichting doormaakt.
- Elk jaar verschijnt het jaaroverzicht, welke verzonden wordt aan alle donateurs en sponsoren en beschikbaar is voor iedere geïnteresseerde. Het jaaroverzicht toont beknopte financiële informatie en toont een overzicht van alle uitgevoerde projecten in dat jaar.

Alle publicaties zijn te downloaden vanaf de website.
Aanmerkingen, opmerkingen en suggesties komen binnen via het e- mailadres: info@wingsofsupport.org en worden doorgestuurd naar de betreffende afdeling.
De afdeling secretariaat is verantwoordelijk voor de adequate afhandeling van deze berichten. Eventuele klachten worden behandeld volgens de vastgestelde klachtenregeling van Wings of Support.

2.4 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht (RvT) die per 1 januari 2009 is ingesteld, vervult statutair de taak van toezichthouder. De RvT is belast met het toezicht op het beleid van het bestuur van de stichting en op de algemene gang van zaken in de stichting en de daarmee verbonden organisatie. Tevens staat de RvT het bestuur met advies terzijde.

Ter ondersteuning van de Raad van Toezicht bij het uitvoeren van de verantwoordelijkheden op het terrein van toezicht is een auditcommissie ingesteld. De auditcommissie beoordeelt het financiële verslaggevingsproces, het systeem van interne beheersing en beheersing van financiële risico's, het controleproces en het proces waarmee Wings of Support de missie en doelstelling van de stichting naleeft.

Wings of Support kent geen vast profiel voor de Raad van Toezicht, maar heeft in haar huishoudelijk reglement wel het volgende vastgesteld rondom de samenstelling van de Raad: “Twee van de drie leden van de Raad van Toezicht worden benoemd uit een groepering of organisatie die door de Raad van Toezicht als belanghebbende partij wordt gezien, dat wil zeggen een grote mate van affiniteit met de luchtvaart hebben of daarin werkzaam (geweest) zijn”.

Gedurende 2011 vergaderde de Raad van Toezicht viermaal en alle vergaderingen werden bijgewoond door het bestuur van de stichting. Vaste onderdelen op de agenda waren de kwartaalcijfers en financiële rapportages. De vergadering van juni werd gebruikt om de cijfers over het jaar 2010 te bespreken en goed te keuren.

Op de eerste vergadering van het jaar evalueert de voorzitter van de stichting de optimale samenstelling en het functioneren van de Raad van Toezicht. Tevens evalueert de Raad van Toezicht de optimale samenstelling en het functioneren van het bestuur. Deze evaluatie heeft in het eerste kwartaal 2012 plaatsgevonden en daarbij zijn geen noemenswaardige zaken aan het licht gekomen.

3. Wie we zijn

3.1 Historie

Als personeel van een luchtvaartmaatschappij kom je over de hele wereld en verblijf je in luxueuze hotels. Maar naast deze luxe en het maken van leuke uitstapjes word je vaak geconfronteerd met een hoop ellende, zoals bedelende, gehandicapte en verwaarloosde kinderen. In sommige landen is het kijken uit je hotelraam voldoende om de ellende te zien, waarbij vooral de kinderen het grootste slachtoffer zijn van deze mensonterende en onrechtvaardige omstandigheden. Veel van deze kinderen gaan niet naar school en ontvangen daarnaast weinig liefde of vertrouwen. Frustrerend genoeg kun je als individu hier weinig aan doen, omdat de tijd, middelen en mankracht ontbreken. Dit gevoel van onmacht bracht Marius den Dulk ertoe om een oproep te plaatsen in een vakblad om collega's de handen ineen te laten slaan. Een aantal collegae reageerden op de oproep en op 6 november 1998 was de oprichting van Wings of Support een feit.

3.2 Statutair doel, missie en visie

Het statutaire doel van de stichting is het verlenen van gerichte en onvoorwaardelijke steun aan groeperingen kinderen in het algemeen en die in ontwikkelingslanden in het bijzonder, alsmede het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van het leven van kinderen in hun eigen woonomgeving, een en ander uitdrukkelijk zonder onderscheid van ras, geloof of politieke overtuiging, en voorts al het gene dat met één en ander rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn, alles in de ruimste zin van het woord.

Missie

Wings of Support steunt groepen kinderen op bestemmingen van Nederlandse luchtvaartmaatschappijen door middel van het geven van financiële steun en indien mogelijk, praktische hulp ten behoeve van onderwijs, onderdak en medische verzorging. Wings of Support verleent rechtstreekse, kleinschalige hulp aan groepen kinderen vanuit een duurzaamheidgedachte. Tegelijkertijd geeft WoS donateurs en sponsors mogelijkheden om de handen op projecten uit de mouwen te steken.

Visie

WoS streeft naar integriteit en optimale inzet van haar vrijwilligers en de middelen die tot haar beschikking staan en legt een transparante en zorgvuldige verantwoording af over de resultaten. WoS heeft geen betaalde krachten en werkt alleen met vrijwilligers, die door de aard van hun werk geen reis en verblijfkosten hebben. WoS streeft op deze manier naar duurzame relaties met vertegenwoordigers van de locale projecten, die op hun beurt ervoor zorgen dat zoveel mogelijk kinderen geholpen worden.

4. Organisatie

4.1 Bestuur

Op 31 december 2011 bestond het bestuur uit de volgende personen:

Naam & Functie in bestuur	In bestuur sinds / Termijn tot en met	Functie / Nevenfuncties
Dhr. Ernst Rensink, voorzitter	2008 / 2012	First Officer Boeing 737 KLM
Dhr. Petros Linaras, secretaris	2008 / 2014	Customer Support Manager KLM
Mevr. Sharon Kustarjo penningmeester	2011 / 2013	Controller KLM
Mevr. Marleen Hartkamp, bestuurslid communicatie	2009 / 2013	Hub Control Martinair
Dhr. Paul Rommerts, bestuurslid projecten	2007 / 2014	Cabin attendant KLM

Bestuursleden worden benoemd door het bestuur. Het bestuur is bevoegd bestuurders te ontslaan en te schorsen. De Raad van Toezicht is tevens bevoegd om bestuurders te schorsen. Bestuursleden worden benoemd voor een periode van drie jaar en zijn na die periode herbenoembaar. Indien een bestuurder in een tussentijdse vacature wordt benoemd, neemt deze op het rooster de plaats in van zijn voorganger.

Het bestuur vervult haar taken op vrijwillige basis en ontvangt daarvoor geen vergoeding. Slechts noodzakelijke onkosten worden vergoed, zoals kosten ten behoeve van de uitvoering van projecten. In 2011 werd door het volledige bestuur voor € 800 aan onkosten gedeclareerd.

De heer Bas van Bergeijk verliet op 1 mei het bestuur en werd opgevolgd door mevrouw Sharon Kustarjo. De heren Linaras en Rommerts werden herbenoemd voor een volgende bestuurstermijn van drie jaar.

4.2 Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht bestond op 31 december 2011 uit de volgende personen:

Naam & Functie in Raad van Toezicht	In RvT sinds / Termijn tot en met	Functie / Nevenfuncties
Dhr. Jan Ernst de Groot, voorzitter	2009 / 2013	Managing Director KLM N.V.
Dhr. Rob de Fluiter Balledux, lid financiën	2009 / 2015	CFO van Gansewinkel Groep
Dhr. Diederik Pen, lid	2011 / 2014	Directievoorzitter Martinair Holland N.V.

Gedurende 2011 werd de Heer Paul Gregorowitsch vervangen door de Heer Diederik Pen. Tevens werd de Heer Rob de Fluiter Balledux herbenoemd voor een tweede termijn.
Leden van de Raad van Toezicht ontvangen geen bezoldiging voor hun werkzaamheden. Ook werd er door de Raad van Toezicht geen onkosten gedeclareerd.

De wijze van benoeming van leden van de Raad van Toezicht is vastgelegd in de statuten.
Leden van de Raad van Toezicht worden benoemd door de Raad van Toezicht. De Raad van Toezicht is bevoegd leden van de raad van toezicht te ontslaan en te schorsen. Elk lid van de Raad van Toezicht treedt uiterlijk vijf jaren na zijn benoeming af volgens een door het bestuur op te maken rooster van aftreden. Het aftredende lid is herbenoembaar. Indien een lid van de raad van toezicht in een tussentijdse vacature wordt benoemd, neemt deze op het rooster de plaats in van zijn voorganger.

4.3 Auditcommissie
De auditcommissie bestond op 31 december 2011 uit de volgende personen:
Dhr. Rob de Fluiter Balledux
Dhr. Ad Röling
Dhr. Eugene van Halder

4.4 Medewerkers
Wings of Support heeft geen betaalde krachten in dienst. Op 31 december 2011 waren er bij Wings of Support 80 medewerkers actief die op vrijwillige basis de organisatie vormen. Dit aantal is inclusief het bestuur.
Indien Wings of Support op zoek is naar nieuwe medewerkers voor bepaalde functies, dan wordt hieraan via de website en ons kwartaalblad kennis gegeven. Doorgaans wordt hier zeer actief op gereageerd en is het voor de organisatie eenvoudig om vacatures op te vullen.
Binnen Wings of Support is de afdeling secretariaat verantwoordelijk voor de medewerkerslijst en vrijwilligerslijst.

4.5 Vrijwilligers
Naast de 80 medewerkers kan Wings of Support rekenen op enkele honderden vrijwilligers die op incidentele basis Wings of Support helpen met het uitvoeren van haar doelstellingen. Elke maand ontvangt Wings of Support enkele tientallen nieuwe aanmeldingen van vrijwilligers. Alle vrijwilligers ontvangen een keer per maand een update met verzoeken vanuit de organisatie waaraan vaak gehoor wordt gegeven. Hierbij valt te denken aan hulp bij presentaties op diverse locaties om zodoende meer donateurs te werven.
Vrijwilligers kunnen zich aanmelden via de website van Wings of Support en komen zo op onze vrijwilligerslijst. Ze kunnen aangeven op welke vlakken ze Wings of Support willen helpen, zoals fotografie.
Vrijwilliger zijn van Wings of Support is geheel vrijblijvend.

4.6 Keurmerk
Per 26 maart 2009 is Wings of Support in het bezit van het CBF- keurmerk.

4.7 Relatie met KLM en Martinair
Wings of Support is opgericht door het personeel van KLM en Martinair. Ondanks het feit dat de stichting onafhankelijk opereert van beide maatschappijen, treden beiden op als sponsor van de stichting, zowel in geld als in natura.
Wings of Support ontving in 2011 € 13.992 van verschillende KLM afdelingen en ontvangt jaarlijks van Martinair € 10.000 ten behoeve van de uitvoering van haar doelstelling. Hoewel de verschillende opbrengsten zijn gekoppeld aan projecten, heeft noch KLM noch Martinair inspraak in de wijze waarop de stichting dit geld uitgeeft.
Naast de geldelijke donaties kan Wings of Support rekenen op steun in natura van beide maatschappijen:

- Zowel KLM als Martinair biedt Wings of Support vergaderruimte aan.
- KLM Flight Operations betaalt de kosten voor het drukken van het kwartaalblad de WoSwijs.
- Post gericht aan Wings of Support kan per interne post binnen KLM en Martinair worden verzonden en wordt op de afdeling postvakken bewaard voor Wings of Support.
- Ten behoeve van de uitvoering van projecten kunnen projectcoördinatoren verzoekreizen indienen om tijdens hun werkperiode een project in het buitenland te bezoeken.
- Wings of Support beschikt over een AirCares Flying Blue- account, waarmee Flying Blue-kaarthouders van de KLM FB- punten kunnen doneren aan Wings of Support. Met deze punten kan Wings of Support tickets boeken naar bestemmingen in het netwerk van de KLM Groep en haar partners, waarbij alleen de belastingen over de tickets dienen te worden betaald. Wings of Support gebruikt deze punten onder andere om tickets aan te bieden voor veilingen, waarmee de opbrengst van de veiling terugvloeit naar Wings of Support.
- Wings of Support kan bij beide maatschappijen gebruik maken van het interne netwerk om belangrijk nieuws onder de aandacht te brengen van het personeel, zoals vacatures.
- KLM Nederland gaf twee maal VIP- tickets weg voor twee personen voor het KLM Open golftoernooi, ten behoeve van de veiling van onze sponsor de Golfmannen.

5. Fondsenwerving
Wings of Support verkrijgt haar fondsen door eigen fondsenwerving, acties door derden en door renteopbrengsten. In 2011 kwam 98% van de inkomsten uit baten van eigen fondsenwerving.

De wijze van fondsenwerving verschilt per groep. Er wordt geen actief sponsoracquisitiebeleid gevoerd, sponsors hebben meestal een band met iemand die verbonden is met de stichting en komen op deze manier in aanraking met Wings of Support. Potentiële donateurs worden enerzijds bereikt door mond op mond reclame of via artikelen die over Wings of Support worden gepubliceerd, anderzijds verzorgd Wings of Support met enige regelmaat presentaties bij collega's van KLM en Martinair. De meeste donateurs worden periodiek donateur en doneren per maand, kwartaal of jaar een vast bedrag aan Wings of Support. Wings of Support benadert haar donateurs niet voor extra bijdragen.

In 2011 is 0,9% van de totale baten van fondsenwerving besteed aan kosten voor fondsenwerving. Het Centraal Bureau Fondsenwerving (CBF) stelt dat dit, over een periode van drie jaar gemeten, gemiddeld maximaal 25% mag zijn.
De kosten voor beheer en administratie bedroegen € 11.245. Dit is 2,0%van de totale baten en gelijk aan het percentage van 2010.
De totale kosten van Wings of Support komen hiermee op 2,9% van de totale baten van de stichting. Het bestuur streeft naar een totaal kostenpercentage dat niet boven de 5% uitkomt.

5.1 Baten uit eigen fondsenwerving
Wings of Support kent binnen de categorie 'eigen fondsenwerving' drie soorten baten:

5.1.1 Periodieke bijdrage donateurs
Op 31 december 2011 kende de stichting 3000 donateurs, die per maand, kwartaal of jaarlijks een vast bedrag doneren aan Wings of Support. Dit aantal veranderde nauwelijks doordat de nieuwe aanmeldingen het aantal stopzettingen compenseerde. De totale inkomsten van periodieke donateurs bedroeg € 362.875, een toename van € 6.000 ten opzichte van 2010.

5.1.2 Donaties en giften
Onder donaties en giften vallen de eenmalige donaties die aan Wings of Support zijn gedaan. In totaal kwam er in 2011 € 70.598 binnen, fors meer dan in 2010.

5.1.3 Sponsoring
Wings of Support kent vele trouwe sponsoren. In 2011 kwam er € 119.242 aan sponsoring binnen, net iets minder dan het jaar ervoor. De stichting kent ook veel sponsoren die hun producten of diensten ter beschikking stellen, de waarde hiervan is niet in geld uit te drukken.

5.2 Baten uit acties van derden
Externe partijen organiseren activiteiten waarvan (een deel van) de opbrengst naar Wings of Support vloeit. Aangezien Wings of Support nooit op voorhand weet welke activiteiten dit zijn en wat de opbrengst is, wordt er in de begroting uitgegaan van € 1.000. In 2011 kwam er € 5.190 binnen uit acties van derden, welke terug zijn te vinden op de staat van baten en lasten verderop in dit document.

5.3 Baten uit beleggingen
Als stichting hebben we ervoor gekozen om risico's te mijden en derhalve worden onze fondsen niet belegd. In totaal kwam in 2011 € 5.429 binnen aan rente op onze spaarrekeningen.

5.4 Geoormerkte donaties/sponsoring

De volgende lijst toont alle in 2011 ontvangen donaties, giften en sponsoring die in overleg met de gever geheel ten gunste kwamen aan specifieke projecten.

Projecten gestart in/vóór 2011:

IN- 049	The Hope Project	New Delhi	€ 500
KE- 109	Bushcamp	Lake Naivasha	€ 1.000
KE- 124	Bouwkosten leslokalen	Kikambala	€ 100
KE- 140	Schoolgeld	Vihiga, vlakbij Kisumu	€ 10.881
KE- 144	St. Michael Holy Unity Academy grond	Nairobi	€ 1.099
KE- 144	St. Michael Holy Unity Academy grond	Nairobi	€ 5.560
KE- 146	Boston Secondary school	Nairobi	€ 3.250
KE- 148	Cycling2School	Nairobi, Ruiru	€ 3.775
KE- 149	Een toekomst voor getalenteerde kinderen	Lenana	€ 10.500
KE- 152	Action for Education	Thika	€ 21.000
KE- 153	Eigen waterput voor Boston Children Centre	Nairobi	€ 2.000
KE- 153	Eigen waterput voor Boston Children Centre	Nairobi	€ 4.088
KE- 153	Eigen waterput voor Boston Children Centre	Nairobi	€ 725
KE- 154	Voedselhulp	Nairobi, Kibera	€ 50
KE- 154	Voedselhulp	Nairobi, Kibera	€ 100
KE- 154	Voedselhulp	Nairobi, Kibera	€ 25
KE- 154	Voedselhulp	Nairobi, Kibera	€ 25
KE- 154	Voedselhulp	Nairobi, Kibera	€ 50
KE- 154	Voedselhulp	Nairobi, Kibera	€ 50
KE- 154	Voedselhulp	Nairobi, Kibera	€ 200
KE- 154	Voedselhulp	Nairobi, Kibera	€ 25
RO- 033	"After School"	Bucharest	€ 3.625
RO- 038	Educational Support Center INOCENTI	Bucharest	€ 7.000
SR- 062	Mr Huber Stichting 2	Paramaribo	€ 5.000
ZA- 103	Botshabelo	Magaliesberg, Zuid-Afrika	€ 50
ZA- 127	Sedimosang uitbreiding	Ivory Park	€ 1.421
ZA- 130	Agapè Solar Project	Grabouw	€ 5.000
ZA- 137	Vrijgrond	Vrijgrond	€ 5.000
ZA- 141	extra schoolkamp Manenberg	kaapstad	€ 2.208

Projecten nog niet gestart in/vóór 2011:
Geen

6. Projecten

6.1 Soorten projecten

In 2011 voerde Wings of Support 78 projecten uit verdeeld over 16 landen, te weten: Albanië, Brazilië, Ethiopië, Filippijnen, Ghana, India, Kenia, Nederlandse Antillen, Nigeria, Oeganda, Peru, Roemenië, Suriname, Tanzania, Thailand en Zuid- Afrika.

Wings of Support maakt onderscheid in de volgende soorten projecten:

- Eenmalige projecten: projecten waarbij Wings of Support alleen betrokken is om de betreffende werkzaamheden te betalen. Zodra de werkzaamheden zijn opgeleverd houdt de betrokkenheid van Wings of Support op;
- Lopende kosten: bij dit type project betaalt Wings of Support lopende kosten van het project (zoals het betalen van leraren) variërend van 1 tot 5 jaar looptijd, met een afbouw in de bijdrage;
- Noodhulp: projecten kunnen plotseling, door bijvoorbeeld een natuurramp, in de problemen komen. In zeer schrijnende gevallen die potentieel levensbedreigend zijn, kan er noodhulp worden toegepast;
- Schoolgeld: hierbij betaalt Wings of Support het schoolgeld van kinderen, zodat zij naar school kunnen, hierbij wordt altijd gezocht naar een externe sponsor;
- Klusreizen: een aantal keer per jaar worden er klussen gedaan bij projecten, zoals schilderwerk. Het materiaal dat voor dit kluswerk nodig is, valt onder de categorie klusreizen.

6.2 Verdeling uitgaven

De uitgaven waren als volgt verdeeld:

Soort project	Uitgaven	Aantal projecten
Eenmalige projecten	€ 363.506	66 projecten
Lopende kosten	€ 111.201	8 projecten
Noodhulp	€ 2.958	5 projecten
Schoolgeld	€ 20.500	1 project
Klusreizen	€ 2.520	4 projecten
Trainingskosten	€ 7.590	1 project
Totaal	€ 508.275	78 projecten

N.B.: In dit overzicht is niet opgenomen de eenmalige verhogingen van projecten die goedgekeurd zijn vóór 1 januari 2011 voor een totaal van € 2.775.

6.3 Gestopte projecten
In 2011 zijn er geen projecten gestopt.

6.4 Bestemmingsreserve
Op 31 december 2011 bestond de bestemmingsreserve uit:

Projectcode / omschrijving	2012	2013	2014
GH- 037	€ 21.116	€ 0	€ 0
TH- 030	€ 21.879	€ 0	€ 0
PH- 036	€ 6.234	€ 0	€ 0
Reserve bouw&renovatie	€ 75.000	€ 0	€ 0
Reserve onderwijsmater.	€ 75.000	€ 0	€ 0
Totaal	€ 199.229	€ 0	€ 0
	Totaal		€ 199.229

* De projecten zijn terug te vinden in de appendix.

6.5 Voorbeeld projecten

PH- 037 Filippijnen, Quezon City
Aanvraag: Computers voor onderwijs en materialen voor therapeutische activiteiten.
Instelling: Tahanan Sta. Luisa
Soort instelling: Opvangcentrum
Categorie: Inrichting
Begroting: € 1.844

Tahanan Sta. Luisa (TSL) is een crisisopvangcentrum voor meisjes die seksueel mishandeld zijn en/of afkomstig uit de (kinder)prostitutie. Bij TSL worden op dit moment 23 meisjes opgevangen in de leeftijd van 11- 17 jaar. In principe wordt er naar gestreefd om deze meisjes weer te verenigen met hun familie. Maar dit is niet altijd mogelijk (zeker als misbruik binnen de familie heeft plaatsgevonden). De tijd dat de meisjes bij TSL verblijven is vaak aanzienlijk doordat ze ernstig geestelijk beschadigd zijn. Een echte maximum verblijfsduur is er echter niet. Als een meisje niet meer terug kan keren naar haar familie, wordt voor haar een ander tehuis gezocht waar ze voor langere tijd kan verblijven.

De medewerkers van TSL zijn zeer toegewijd en geven de meiden de liefde, aandacht en intensieve begeleiding die ze zo hard nodig hebben. Op het terrein staat ook een school waar de meiden onderwijs krijgen. Verder zijn er de nodige therapeutische activiteiten en workshops (dans, ballet,

kunst etc.). Als onderdeel van het verwerkingsproces/therapeutisch programma worden ook muzieklessen gegeven.

In de school zou meer gedaan kunnen worden aan computeronderwijs. De sets die daar nu staan zijn zeer sterk verouderd. Nieuwe computers zou voor de school een hele belangrijke impuls betekenen en een heel concrete bijdrage zijn in de persoonlijke ontwikkeling van de meisjes.

ZA- 143 Zuid Afrika, Kaapstad
Aanvraag: Materiaal voor de fysiotherapie van de kinderen.
Instelling: Sibongile
Soort instelling: Opvangcentrum
Categorie: Gezondheidszorg
Begroting: € 3.087

"Een belofte aan mijn dochter op haar sterfbed heeft me de moed gegeven om dit centrum voor kinderen met een handicap te leiden", zegt Nomasango Xabanisa, oprichter en directeur van Sibongile Day & Night Care Centre. Sibongile (betekent 'Dank u' in isiXhosa) was Nomasango's tienerdochter die is overleden op 15 jarige leeftijd . Ze leed aan hersenverlamming. Door de zorg voor Sibongile, zag Nomasango uit de eerste hand de wanhopige behoefte aan een organisatie die kinderen en families kan helpen die in dezelfde situatie zijn als zijzelf was. Na een ontmoeting met het Rode Kruis Kinderziekenhuis om haar hoop te bespreken, kreeg ze begeleiding en een elementaire medische opleiding en begon zij haar ministerie.

Toen ze begon deelden negen kinderen een kamer met haar dochter in hun kleine huis. Het aantal kinderen dat zorg nodig had, bleef stijgen, terwijl geld voor benodigdheden schaars werd, zo dapper begon Nomasango haar verhaal te vertellen.
Een bezoek aan de groeiende faciliteiten nu, zie je een toegewijde groep House Mama's, een team van nationale en internationale vrijwilligers en vele stralende kinderen, allemaal dankbaar voor de opoffering die Nomasango maakte en net zo enthousiast over de toekomst.

Door het zien van dramatische verbetering in de emotionele, lichamelijke en geestelijke welzijn van elk kind door middel van verschillende vormen van therapie, spel en educatie, is Sibongile nu gericht op zijn eigen fysiotherapie programma. Wings of Support helpt hen met de financiering van de benodigde materialen.

UG- 047 Oeganda, Kitala
Aanvraag: Afbouwen van een bijgebouw.
Instelling: Sure Prospects Institute
Soort instelling: School
Categorie: Bouw/renovatie
Begroting: € 14.300

Het Sure Prospects Institute is een school voor valide en invalide kinderen, op ongeveer 50 minuten rijden van de hoofdstad Kampala. Directeur Francis heeft zelf ook een lichte handicap, maar heeft de kans gehad om te studeren. Zijn visie is, ook gehandicapte kinderen een opleiding te bieden en daarmee een betere kans op de toekomst.
Eind 2007 heeft Wings of Support een aanvraag gefinancierd voor meubilair en een wasmachine voor een nieuw bijgebouw. Dat gebouw zou worden gebruikt als fysiotherapie- ruimte, bibliotheek, en als een slaapzaal voor kinderen die ver van de school wonen.
Het gaat hier om gehandicapte kinderen, die te ver van school wonen, om elke ochtend/middag de trip naar school te maken, maar speciaal onderwijs als op het spi is bij hen in de buurt niet te vinden.
Er waren echter problemen met de bouw van het gebouw. Er waren vergunningen nodig, en de bouw viel veel duurder uit dan aanvankelijk gedacht.
Francis heeft nieuwe bouwplannen laten maken, voor een gebouw, waar geen bouwvergunning voor nodig is. Het gebouw is op dit moment ongeveer 1 meter hoog van de grond.
Tijdens de Dam- tot- Dam loop, de welbekende 16 km loop van Amsterdam naar Zaandam, deed weer een grote groep KLM- ers mee. In die groep ook een team van 10 Wings of Support vrijwilligers. Al die KLM- ers liepen voor een goed doel, en dat was het Sure Prospects Institute dit jaar. Er werd maar liefst € 9200 opgehaald, een superbedrag!! Met dát geld, geld van individuele sponsors, en eigen geld van het SPI, gaat het nieuwe gebouw nu eindelijk gerealiseerd worden, zodat nog meer kinderen geholpen kunnen worden met goed onderwijs, en goede behandelmethodes voor hun handicap! Het gebouw zal zo worden gebouwd dat er in de toekomst nog een bovenverdieping op kan worden gebouwd.

RO- 038 Roemenie, Boekarest

Aanvraag:	Naschoolse opvang voor kansarme zigeunerkinderen.
Instelling:	Fundatia Inocenti
Soort instelling:	Opvangcentrum
Categorie:	Lopende Kosten
Begroting:	€ 7.126

Fundatia Inocenti is een stichting die ondertussen haar bestaansrecht in de samenleving van Roemenie heeft bewezen.

Ze is zeer actief in Bucharest en directe omgeving en in Bistrita, een stad in het noorden van Roemenie.

Ze houdt zich op velerlei gebied bezig om de situatie van kinderen in de Roemeense samenleving te verbeteren. Van baby's die door de ouders in ziekenhuizen zijn achtergelaten tot voorlichtingsprogramma's voor volwassenen. Zeer uitgebreide informatie is op hun web site terug te vinden.

Sinds Januari 2011 is Fundatia Inocenti, als proef, gestart met een naschoolse opvang voor zigeunerkinderen. Dit was zo succesvol dat, tegen alle verwachtingen aan het begin van het

schooljaar in, aan het einde van de schooljaar alle kinderen die aan het programma hadden deelgenomen zijn overgegaan naar de volgende klas.

Mede dankzij deze resultaten wil Fundatia Inocenti dit programma graag continueren voor het schooljaar 2011- 2012. Wings of Support maakt dit mogelijk en indien mogelijk wordt de naschoolse opvang dit jaar zelfs uitgebreid zodat er nog meer kinderen gebruik kunnen maken van de faciliteiten.

6.4 Overzicht projecten

Achterin dit jaarverslag staat een overzicht van alle projecten die Wings of Support heeft uitgevoerd, verdeeld over de soorten projecten zoals vermeld in paragraaf 6.1. Deze projecten worden kort toegelicht. Op de website van Wings of Support staat uitgebreidere informatie onder het kopje 'projecten'.

7. Toekomst

7.1 Toekomstvisie

Beheerste groei is voor WoS een randvoorwaarde in haar verdere ontwikkeling. WoS zal, zonder haar unieke karakter van kleinschaligheid te verliezen moeten anticiperen op een professionele overkoepelende organisatie die grotere geldstromen aan kan. Voor 2013 wordt een inkomstenstroom verwacht van €610.000. Indien deze groei vastgehouden kan worden, behoort een omzet van € 800.000 tot de mogelijkheden rond 2016.

Wings of Support verliest de realiteit niet uit het oog. Hoewel bovenstaande financiële doelstellingen haalbaar lijken, mag de huidige economische situatie niet uit het oog worden verloren. Om die reden houdt de stichting dan ook een slag om de arm als het gaat om rekenen met groei. Wij zullen de extra inkomsten door groei dan ook pas uitgeven op het moment dat deze daadwerkelijk zijn gerealiseerd.

Om enige vorm van groei mogelijk te maken zal Wings of Support zich de komende jaren gaan richten op de volgende doelstellingen:

- Duurzame steun blijven bieden aan groepen kinderen in (voornamelijk) ontwikkelingslanden.
- Meten van de effectiviteit van de projecten van WoS om daarmee een betere feedback te kunnen geven aan donateurs en sponsors.
- Verbeteren van de relatie met sponsors c.q. nieuwe sponsors aantrekken.
- Mogelijkheden verkennen tot samenwerking met andere partijen om zodoende de inkomsten te verhogen.
- Verbeteren van de organisatiestructuur met het oog op groei.
- De communicatie strategie moet aangepast worden, tevens ter bevordering van de realisatie van bovenstaande doelstellingen.

Deze doelstellingen zijn verder uitgewerkt in ons beleidsplan dat voor de periode 2012 – 2016 is goedgekeurd.

7.2 Jaarplan 2012

Voor 2012 zal het bestuur zich van bovenstaande doelstellingen blijven richten op het verbeteren van de organisatiestructuur. Sommige posities binnen Wings of Support kennen een hoog afbreukrisico en hoewel dit risico bij een stichting die werkt met vrijwilligers nooit geheel is weg te nemen willen we wel zo veel mogelijk streven naar een minimaal risico. De organisatiestructuur is ook in de SWOT analyse van WoS opgenomen als zwakte, het bestuur streeft ernaar deze eind van het jaar te kunnen classificeren als bedreiging.

Op communicatievlak zal medio 2012 de nieuwe website gelanceerd worden. Hierdoor moeten (potentiële) gevers beter in staat zijn om op de hoogte te blijven van Wings of Support. Daarnaast biedt de site de mogelijkheid tot nieuwe opties zoals het direct doneren door middel van iDeal.

Binnen de financiële afdeling zullen de financiële processen onder de loep worden genomen en worden verbeterd daar waar nodig. Tevens dient de afdeling aangevuld te worden met minimaal één persoon om ervoor te zorgen dat de penningmeester ontlast wordt in haar taken.

Komend jaar zal er een plan worden gelanceerd om projecten te kunnen beoordelen. Hierdoor wordt het mogelijk om te bepalen of een project groei doormaakt en op welke vlakken. Ook kunnen de projectcoördinatoren van Wings of Support gerichter projecten sturen op welke vlakken zij zich minimaal dienen te verbeteren om in aanmerking te blijven komen voor steun. Naast deze ontwikkeling kunnen projecten ook in aanmerking komen voor trainingen zoals in het voorwoord vermeld.

Binnen het bestuur zal in 2012 een voorzitterswissel plaats vinden. De termijn van de huidige voorzitter loopt medio 2012 af en op het moment van schrijven van dit document is reeds een geschikte opvolger gevonden.

7.3 Begroting 2012 & Meerjarenbegroting

	Begroting 2012	Raming 2013	Raming 2014
	€	€	€
Baten uit fondsenwerving	480.000	605.000	665.000
Overige baten	6.600	5.000	5.000
Totale baten	486.600	610.000	670.000
Project bestedingen	524.340	581.000	638.000
Uitvoeringskosten	4.000	6.000	7.000
Besteding aan doelstelling	528.340	587.000	645.000
Besteding als % van baten	108,6%	96,2%	96,3%
Kosten fondsenwerving	9.000	10.000	11.000
Als % baten uit fondsenwerving	1,9%	1,7%	1,7%
Kosten beheer en administratie	12.000	13.000	14.000
Als % totale baten	2,5%	2,1%	2,1%
Totale eigen kosten	21.000	23.000	25.000
Als % van totale baten	4,3%	3,7%	3,7%
Totale lasten	549.340	610.000	670.000
Resultaat	(62.740)	0	0

8. Ondertekening bestuursverslag

Schiphol, 7 juni 2012

Ernst Rensink	Sharon Kustarjo	Petros Linaras
Voorzitter	Penningmeester	Secretaris

Jaarrekening

9. Balans per 31 december 2011
(na resultaatverwerking)

	Toelichting		31- 12- 2011		31- 12- 2010
Activa		€	€	€	€
Vlottende activa					
Vorderingen en overlopende activa	4.1		57.551		13.817
Liquide middelen	4.2		394.189		315.714
			451.740		329.531
Passiva					
Reserves en fondsen					
Reserves					
Continuïteitsreserve	4.3	20.000		20.000	
Bestemmingsreserves	4.4	199.230		107.690	
Overige reserves	4.5	113.551		142.662	
			332.781		270.352
Fondsen					
Bestemmingsfondsen	4.6		0		29.152
Kortlopende schulden	4.7		118.959		30.027
			451.740		329.531

10. Staat van baten en lasten over 2011

		Actueel 2011	Begroting 2011	Actueel 2010
Baten:		€	€	€
Baten uit eigen fondsenwerving	5.1	552.715	500.000	522.992
Baten uit acties van derden	5.2	5.190	0	3.380
Baten uit beleggingen	5.3	5.429	5.000	5.191
Som der baten		563.334	505.000	531.563
Lasten:				
Besteed aan doelstellingen	5.4	513.849	553.800	446.869
Werving baten				
Kosten eigen fondsenwerving	5.5	4.963	9.000	4.084
Beheer en administratie				
Kosten beheer en administratie	5.6	11.245	12.000	10.809
Som der lasten		530.057	574.800	461.762
Resultaat		33.277	(69.800)	69.801
Resultaatbestemming				
Toevoeging/onttrekking aan:				
Continuïteitsreserve		0	0	0
Bestemmingsreserve		91.540	0	62.583
Overige reserves		(29.111)	(69.800)	4.355
Bestemmingsfondsen		(29.152)	0	2.863
Totaal		33.277	(69.800)	69.801

11. Toelichting algemeen

Doelstelling

Het doel van de stichting is het verlenen van steun aan groeperingen, kinderen in het algemeen en die in ontwikkelingslanden in het bijzonder, alsmede het bewerkstelligen van een duurzame verbetering van de kwaliteit van het leven van kinderen in hun eigen woonomgeving, één en ander uitdrukkelijk zonder onderscheid van ras, geloof of politieke overtuiging. De statutaire vestigingsplaats van de stichting is Schiphol.

Grondslagen van waardering en van bepaling van het resultaat

De jaarrekening over 2011 is opgesteld conform de richtlijnen van de Regeling jaarverslaggeving fondsenwervende instellingen (RJ650). In deze richtlijn zijn voor de sector presentatie- , waarderings- en verslaggevingsvoorschriften geformuleerd.

Waardering van activa en passiva

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva gewaardeerd tegen nominale waarde.

Balanspost Reserves en Fondsen

Het is vast beleid van het bestuur dat alle reserves en fondsen dienen te worden besteed aan het realiseren van het doel van de stichting zoals hierboven omschreven.

Continuïteitsreserve

Deze wordt aangehouden ter dekking van risico's op de korte termijn en om zeker te stellen dat Wings of Support in de toekomst aan haar verplichtingen kan voldoen. De hoogte daarvan is volgens CBF norm gemaximaliseerd op 1,5 maal de jaarlijks kosten voor eigen fondswerving en beheer en administratie. Met deze reserve kunnen fluctuaties in de baten en lasten worden opgevangen zodat de uitvoering van reeds goedgekeurde projecten kan worden afgerond.

Bestemmingsreserves

Deze reserves zijn tweeledig. Ten eerste zijn er langlopende exploitatiekosten projecten. Deze reserve wordt aangehouden ter financiering van explotatiekosten van projecten die meerdere jaren beslaan.
Ten tweede heeft het bestuur van de stichting een tweetal reserves bestemd voor bouw & renovatie projecten en onderwijsmateriaal. Een groot gedeelte van het Wings of Support budget wordt jaarlijks gespendeerd aan deze twee categorieën en beslaan ongeveer de helft van het budget dat Wings of Support jaarlijks spendeert. Het belang van beide soorten projecten heeft zich bewezen, om die reden heeft het bestuur van de stichting een tweetal reserves bestemd om in de toekomst uit te gaan geven aan dit type projecten.

Overige Reserve

Wings of Support ontvangt veel sponsoring in natura, zoals bijvoorbeeld het administratiesysteem Salesforce, boekhoudsysteem Exact, notaris en advocaat. Aangezien deze diensten niet of niet volledig worden gefactureerd, kunnen deze niet in de continuïteitsreserve worden opgenomen.
Om die reden houdt Wings of Support een overige reserve aan van ongeveer € 100.000 om al deze diensten minimaal een jaar te kunnen betalen mocht daar in een uitzonderlijk geval noodzaak toe zijn.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen worden aangehouden voor ontvangen donaties, giften en sponsoring waarvoor de schenker een bijzondere (project-)bestemming heeft aangegeven maar waarvan op balansdatum de middelen nog niet zijn besteed.

Grondslagen van resultaatbepaling

De baten en lasten zijn toegerekend aan de periode waarop deze betrekking hebben, uitgaande van historische kosten.

Als buitengewone baten en lasten worden de baten en lasten opgenomen, die niet uit de gewone bedrijfsuitoefening voortvloeien.

12. Toelichting op de balans per 31 december 2011

Vlottende activa

		31- 12- 2011	31- 12- 2010
(4.1)	Kortlopende vorderingen	€	€
	Toegezegde donaties en sponsoring	52.639	7.270
	Te verrekenen project betalingen	0	1.357
	Nog te ontvangen rente	4.912	5.190
		57.551	13.817

(4.2)	Liquide middelen		
	ING Rentemeerrekening	133.807	77.366
	ING Rekening- courant	70.413	69.681
	ABN AMRO bestuur spaarrekening	89.940	0
	ABN AMRO bestuurrekening	29	0
	Fortis ASR spaarrekening	100.000	168.667
		394.189	315.714

Passiva

Reserves en fondsen

		2011	2010
		€	€
(4.3)	Continuïteitsreserve		
	Saldo per 1 januari	20.000	20.000
	Bij/Af: bestemming resultaat	0	0
	Saldo 31 december	20.000	20.000
(4.4)	Bestemmingsreserves		
	Saldo per 1 januari	107.690	45.107
	Bij/Af: bestemming resultaat	91.540	62.583
	Saldo 31 december	199.230	107.690

Het verloop is als volgt:

	Saldo per 1 januari 2011	Goed-gekeurde projecten/ toevoeging 2011	Bestedingen/ onttrekkingen 2011	Saldo per 31 december 2011
	€	€	€	€
KE- 109 Bushcamp 2010- 2011, Kenia	6.232	0	6.232	0
GH- 037 UPCO, Ghana	42.233	0	21.116	21.117
TH- 030 Hansa Ant., Thailand	45.095	0	23.216	21.879
PH- 036 Uitbreiding Bahay Aurora	14.130	0	7.896	6.234
Bouw en renovatie	0	75.000	0	75.000
Onderwijsmateriaal	0	75.000	0	75.000
	107.690	150.000	58.460	199.230

Zover er een verplichting is aangegaan, zijn deze bedragen opgenomen in de niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen.

		2011	2010
		€	€
(4.5)	Overige reserves		
	Saldo per 1 januari	142.662	138.307
	Bij/Af: bestemming resultaat	(29.111)	4.355
	Saldo 31 december	113.551	142.662

	2011	2010
	€	€

(4.6) Bestemmingsfondsen

Saldo per 1 januari	29.152	26.289
Bij/Af: bestemming resultaat	(29.152)	2.863
Saldo 31 december	0	29.152

Het verloop is als volgt:

	Saldo per 1 januari 2011	Ontvangen geoormerkte bedragen 2011	bestedingen 2011	Saldo per 31 december 2011
	€	€	€	€
Lotjeshuis (SR- 050)	4.952	0	4.952	0
Fonds Schoolgeld (KE- 140)	15.000	0	15.000	0
Hardlopen voor nieuw gebouw (UG- 047)	9.200	0	9.200	0
	29.152	0	29.152	0

	31- 12- 2011	31- 12- 2010
(4.7) Kortlopende schulden	€	€
Goedgekeurde projecten 2011	112.514	0
Goedgekeurde projecten 2010	0	23.624
Overlopende passiva	6.445	6.403
	118.959	30.027

	31- 12- 2011	31- 12- 2010
	€	€
Goedgekeurde projecten 2011		
KE- 109 Bushcamp 2011	2.900	0
GH- 037 UPCO	5.000	0
KE- 140 Good Hope Orphanage	5.500	0
ZA- 088 School of Hope	12.329	0
PH- 042 Virlanie	2.516	0
KE- 153 Boston Children Centre	12.817	0
UG- 050 Booksteps Gulu	27.062	0
KE- 152 Action for Children in conflict	17.650	0
BR- 033 St. Magic Care	3.229	0
CO- 001 Colombia Hogares de Solidaridad	2.273	0
RO- 038 Fundatia Inocenti	3.500	0
IN- 049 Hazrat Inayat Khan Foundation	6.000	0
ZA- 128 Thandabantu Wendy House	2.966	0
UG- 032 Hands for Hope	2.979	0
ZA- 150 Goeie Hoop	2.708	0
ET- 020 English Alive Academy	3.085	0
	112.514	0

Goedgekeurde projecten 2010		
KE- 109 Bushcamp 2010	0	1.784
KE- 065 Kenowa 2	0	8.295
ZA- 130 Agape Solar Project	0	6.429
ZA- 127 Sedimosang day care and pre school	0	2.320
ET- 017 Sport de Bridge foundation	0	696
KE- 139 Congregation of Mother Theresa	0	515
NG- 009 Down Syndrome of Nigeria Association	0	723
RO- 036 Stichting Steun Roma Roemenie	0	589
CO- 001 Colombia Hogares de Solidaridad	0	2.273
	0	23.624

Overlopende passiva		
Accountantskosten	5.000	5.000
Bankkosten	523	538
Overige	922	865
	6.403	6.403

Niet in de balans opgenomen rechten en verplichtingen

Van de bestemmingsreserve zijn voorwaardelijke verplichtingen aangegaan voor een bedrag van € 49.230 (zie pagina 26).

13. Toelichting op de staat van baten en lasten over 2011

		31- 12- 2011	31- 12- 2010
		€	€
(5.1)	Baten uit eigen fondswerving		
	Periodieke bijdragen donateurs	362.875	356.859
	Donaties en giften	70.598	41.188
	Sponsoring bijdragen	119.242	124.945
		552.715	522.992
(5.2)	Baten uit acties van derden		
	Stichting Triple Play Events	545	0
	CITA - Change in the Air wisselgeld inzameling	0	2.242
	Diverse andere	4.645	1.138
		5.190	3.380
(5.3)	Baten uit beleggingen		
	Rente	5.429	5.191

		31- 12- 2011	31- 12- 2010
		€	€
(5.4)	Besteed aan doelstelling: projectkosten		
	Eenmalige projecten	365.766	325.668
	Lopende (operationele) kosten subsidies	111.716	101.576
	Schoolgeld	20.500	13.591
	Noodhulp	2.958	0
	Klussen door WOS op bestemming	2.520	4.806
	Training	7.590	0
	Vrijvallende project/ subsidie verplichtingen in boekjaar [1]	0	(1.128)
		511.050	444.513
	Voor details over de in 2011 goedgekeurde projecten verwijzen wij naar het bestuursverslag.		
	[1] Uit 2010: SR- 058.		
	Reis- en algemeen kosten buitenland	0	0
	Bankkosten buitenland	2.799	2.356
		2.799	2.356
	Totaal bestedingen aan doelstelling projecten	513.849	446.869
	Totaal besteed aan doelstelling / totaal van de baten	91,2%	84,1%

(5.5)	Kosten eigen fondsenwerving	31- 12- 2011	31- 12- 2010
	Notariskosten (opstellen akten voor donateurs)	3.713	3.389
	Portokosten	175	190
	Representatiekosten	160	280
	Reiskosten Nederland	52	0
	Flying Blue kosten	811	225
	Drukwerkkosten	52	0
		4.963	4.084
	Kosten eigen fondsenwerving als % van baten uit eigen fondsenwerving	0,9%	0,8%

(5.6)	Kosten beheer en administratie		
	Registratiekosten	1.971	1.952
	Verzekeringskosten	1.333	1.316
	Bankkosten	2.622	2.142
	Accountantskosten	5.000	5.000
	Sociale evenementen kosten (intern WOS)	0	353
	Vergaderkosten	0	0
	Overige kosten	319	46
		11.245	10.809
	Kosten beheer en administratie als % van totale baten	2,0%	2,0%
	Totaal van eigen kosten als % van totale baten	2,9%	2,8%

14. Overzicht lastenverdeling

Bestemming	Doelstelling	Werving baten	Beheer en administratie	Totaal 2011	Begroot 2011	Totaal 2010
Lasten	Projecten	Eigen fondsen-werving				
	€	€	€	€	€	€
Project afdrachten	399.334	0	0	399.334	435.050	342.937
Lopende kosten subsidies	111.716	0	0	111.716	118.750	101.576
Bankkosten	2.799	0	2.622	5.421	7.500	4.498
Reiskosten	0	52	0	52	0	0
Algemene kosten	0	0	8.623	8.623	4.500	8.667
Communicatie-kosten	0	1.198	0	1.198	3.000	695
Notariskosten	0	3.713	0	3.713	6.000	3.389
	513.849	4.963	11.245	530.057	574.800	461.762

Overige informatie
Behoudens vergoeding van kosten (middels declaraties) zijn aan de bestuurders als zodanig geen vergoedingen toegekend.

Schiphol, 7 juni 2012

Dagelijks Bestuur Wings of Support

Ernst Rensink	Sharon Kustarjo	Petros Linaras
Voorzitter	Penningmeester	Secretaris

Controleverklaring

Stichting Wings of Support,
Postbus 7700,
1117 ZL SCHIPHOL

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het Bestuur van Stichting Wings of Support

Verklaring betreffende de jaarrekening
Wij hebben de in dit rapport op pagina 22 tot en met 35 opgenomen jaarrekening 2011 van Stichting Wings of Support te Schiphol gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2011 en de staat van baten en lasten over 2011 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur
Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, alsmede voor het opstellen van het jaarverslag, beide in overeenstemming met de Richtlijn Jaarverslaggeving Fondsenwervende Instellingen (R.J. 650). Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant
Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle- informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico- inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico- inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.

Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle- informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel betreffende de jaarrekening
Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Wings of Support per 31 december 2011 en van het resultaat over 2011 in overeenstemming met de Richtlijn Jaarverslaggeving Fondsenwervende Instellingen (R.J. 650).

Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening.

Nijkerk, 7 juni 2012

Alfa Accountants B.V.

(origineel getekend door)

drs. A. van Norel RA

I Projectenlijst

LOPENDE KOSTEN PROJECTEN							
Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
GH- 037	UPCO 2010 - 2011 - 2012	Steun in de lopende kosten van het door ons gefinancierd kinder buurtcentrum voor 2010- 2011- 2012	opvangcentrum	UPCO	Accra, Ghana	1000	€ 21.116
IN- 049	Vocational & Life Skills Development	Lopende kosten en inventaris voor beroeps opleiding	school	Hazrat Inayat Khan Foundation	New Delhi		€ 22.775
KE- 109	Bushcamp	Bushcamp 2011	anders	Bushcamp	Lake Naivasha, Kenya	130	€ 7.236
PH- 036	Uitbreiding Bahay Aurora	Lopende kosten/salaris voor een bijna verdubbeling van het aantal op te vangen kinderen.	kindertehuis	Bahay Aurora	Baras, Rizal	45	€ 7.896
RO- 038	Educational Support Center INOCENTI	Naschoolse opvang voor kansarme zigeunerkinderen.	opvangcentrum	Fundatia Inocenti	Bucharest	26	€ 7.126
TH- 030	Lead Nu to Love Reading 2011	Lopende kosten	opvangcentrum	Duang Prateep Foundation	Klong Thoei Bangkok	32500	€ 23.216
ZA- 088	Goede leraren geven hoop	Bijdrage aan de kosten voor goede en onmisbare stafleden.	school	School of Hope	Athlone, Kaapstad	74	€ 12.380
ZA- 133	Mentor voor 500 kinderen	Mentorprogramma	anders	Cool to be Me	Kaapstad	500	€ 9.456
					TOTAAL		€ 111.201

EENMALIGE PROJECTEN, CATEGORIE BOUW & RENOVATIE							
Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
GH- 038	CAF classrooms	Bouw van basisconstructie voor 6 klaslokalen.	school	Child Aid foundation	Accra	162	€ 3.707
GH- 043	OTC renovation electrical wiring	Vernieuwing van de verouderde electrische installatie.	kliniek	OTC	Nsawam, 35 km van Accra	65	€ 4.932
IN- 050	Sanitair sterk verbeterd bij K.O.G.S. vallam	Riolering / aanleg septic tank en aangepaste meubels.	opvangcentrum	K.O.G.S.	Kanchipuram district	45	€ 2.943
KE- 144	St. Michael Holy Unity Academy grond	In gebruik nemen van een stukje grond voor de school en huur van een stukje grond in Kisumu t.b.v. landbouw	school	St. Michael's Holy Unity Academy	Nairobi	950	€ 5.332
KE- 146	Boston Secondary school	Bouw secondary school.		Boston Children Centre	Nairobi	245	€ 10.471
KE- 150	Eburru School	Bouw van 5 toiletten	school	Eburru Secondary School	Naivasha		€ 1.681
KE- 153	Eigen waterput voor Boston Children Centre	Eigen waterput.	school	Boston Children Centre	Nairobi	450	€ 12.817
KE- 154	Voedselhulp	Voedselhulp voor de meest kwetsbare kinderen van St. Michael's.	school	St. Michael's Holy Unity Academy	Nairobi, Kibera	300	€ 900

EENMALIGE PROJECTEN, CATEGORIE BOUW & RENOVATIE

Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
KE- 155	4 ruime lokalen voor Secondary school	Bouw 4 Ruime lokalen!	school	St. Michael's Holy Unity Academy	Nairobi, Kibera	950	€ 7.079
KE- 162	Marurui classroom 3 construction	Bouw van een klaslokaal.	school	Marurui Community Initiative	Nairobi	96	€ 1.843
NG- 010	Ijamido Childrens Home	Reparaties toiletten en reparatie hek.	weeshuis	Ijamido	Ota	186	€ 2.002
PE- 012	San Francisco de la Cruz	Renovatie van 2 lokalen en toiletblok, nieuwbouw van 1 lokaal.	kindercrèche	Aynimundo	Lima	80	€ 24.086
PH- 033	Met reparaties House of Refuge weer helemaal OK!	Renovatie werkzaamheden en verbeteringen.	kindertehuis	House of Refuge Foundation, Inc.	Manila	38	€ 2.729
PH- 039	Meubilair aan vervanging toe bij Papaya...	Meubilair voor 2 klaslokalen.	school	Papaya School	Rodriques, Rizal	180	€ 553
SR- 049	Tamara	Renovatie toilet- , was- en douchegroep.	opvangcentrum	Stichting Tamara	Paramaribo	50	€ 8.214
SR- 062	Mr Huber Stichting 2	Verharding garagepad, verfspuit en hogedruk spuit.	opvangcentrum	Mr Huberstichting	Paramaribo, Suriname	76	€ 5.371

EENMALIGE PROJECTEN, CATEGORIE BOUW & RENOVATIE							
Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
UG- 040	Destiny Children's Ministry excellent juniorschool	Watertank, schoolmateriaal en hek.	school	Destiny children's excellent junior school	kampala	120	€ 2.474
UG- 047	Hardlopen voor een nieuw gebouw	Afbouwen van een bijgebouw.	school	Sure Prospects Institute	Kitala, bij broadway	193	€ 14.300
ZA- 117	Kiddies Educare	Deel van de bouw van een nieuwe creche.	kindercrèche	SAEP	Philippi, Capetown	47	€ 15.627
ZA- 124	bibliotheek in Hopolang Combined School	Bouw bibliotheek.	anders	Biblionef Zuid-Afrika	Capetown, Khayelitsha	700	€ 11.478
ZA- 135	Koken op een gasfornuis dat werkt!	Nieuw gasfornuis.	kindertehuis	Footprints P.L.A.Y.	Johannesburg	32	€ 1.914
					TOTAAL		€ 140.453

EENMALIGE PROJECTEN, CATEGORIE GEZONDHEIDSZORG							
Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
PE- 013	Naar de tandarts.	Inrichten van tandartspraktijk als deel van medische post van de school.	school	Adesa	Los Rosales, Lima	220	€ 8.155
ZA- 123	Good Hope Psychological Service	Therapeutisch speelgoed en office equipment.	anders	Good Hope Psychological Service	Paarl	20	€ 3.105
ZA- 143	Gehandicapte kinderen aan de fitness.	Materiaal voor de fysiotherapie van de kinderen.	opvangcentrum	Sibongile	Khayelitsha, Kaapstad	36	€ 3.087
					TOTAAL		€ 14.347

EENMALIGE PROJECTEN, CATEGORIE INRICHTING							
Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
BR- 035	Vila Itaim	Meubileren aanbouw school/trainingscentrum.	school	stichting Children Asking	Sao Paulo	120	€ 6.200
PH- 037	WoS helpt de meiden van TSL op weg...	Computers voor onderwijs en materialen voor therapeutische activiteiten.	opvangcentrum	Tahanan Sta. Luisa	Quezon City	23	€ 1.844
SR- 063	Opo Doro 1	Aanschaf beamer, scherm, laptop, oventje en ijskast.	opvangcentrum	Stichting Opo Doro	Paramaribo, Suriname	30	€ 2.612
UG- 044	Home make- over	Nieuwe bedden, tafel, kasten en een computer.	weeshuis	House of Margret	Kampala- Katale, Uganda	14	€ 1.831
ZA- 128	Thandabantu Wendy House Inventory	Er wordt een Wendy House gebouwd waar een crèche in gemaakt kan worden ter voorbereiding op de Thandabantu Pre- school. Van ons zouden ze graag de inventaris willen hebben.	kindercrèche	Yabonga Children, HIV and AIDS	Khayelitsha Kaapstad	20	€ 3.466
ZA- 137	Vrijgrond	Leerbenodigdheden en de inrichting voor de preschool. Tevens 4 educatieve uitjes.	kindercrèche	Etafeni Daycare Centre Trust	Vrijgrond, Kaapstad	100	€ 5.576
ZA- 150	Nieuwe meubels voor Goeie Hoop	Aanschaf nieuw meubilair.	opvangcentrum	Goeie Hoop	Gordon's Bay/Kaapstad	17	€ 3.208
					TOTAAL		€ 24.737

EENMALIGE PROJECTEN, CATEGORIE KAMP							
Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
PH- 038	Summercamp	Zomerkamp voor ASCF in samenwerking met Bahay Aurora	kindertehuis	Asian Students Christian Foundation (ASCF)	Quisao, Pillilia Rizal	130	€ 1.938
ZA- 134	Schoolkampen Manenberg 2011	Sponsoren van 6 kampen.	school	Precious Angels	Kaapstad	750	€ 13.606
ZA- 139	Kamp voor "The Homestead".	Summercamp.	opvangcentrum	Homestead	Kaapstad	60	€ 3.430
ZA- 141	extra schoolkamp Manenberg	Extra kamp.	school	Precious Angels	kaapstad	130	€ 2.208
					TOTAAL		€ 21.182

KLUSREIZEN							
Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
KLUS-008	klusreis 2011	Declaratie gemaakte kosten klusreis.	anders	SAEP	Kaapstad	60	€ 524
KLUS-009	klusreis maart 2011	Vergoeding gemaakte kosten klusreis.		School of Hope	Athlone	80	€ 1.051
KLUS-011	Klusreis 2011 Hopolang	Vergoeding gemaakte kosten klusreis.	school	Biblionef Zuid-Afrika	Kayelithsa, Cape Town		€ 673
KLUS-XXX	Klusreis 2011	Diverse declaraties	school		Kaapstad	70	€ 272
					TOTAAL		€ 2.520

NOODHULP							
Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
KE- 143	St. Michael Holy Unity Academy Noodhulp	Noodhulp voor voeding voor de wezen die door hoofd van de school en bij hem thuis worden opgevangen en zeer kwetsbare kinderen in de die hier naar school gaan.		St. Michael's Holy Unity Academy			€ 458
PH- 049	Typhoon Nesat, Mango Huis geeft noodhulp	Noodhulp t.g.v. Typhoon Nesat.	kindertehuis	Asian Students Christian Foundation (ASCF)	Rodrigues, Rizal	45	€ 500
PH- 050	Young Focus geeft noodhulp op Smokey Mountain	Noodhulp t.g.v. Typhoon Nesat.	anders	Young Focus for Education and Development	Tondo Balut	400	€ 750
PH- 051	Hope WW schiet te hulp na Typhoon Nesat	Noodhulp t.g.v. Typhoon Nesat.	opvangcentrum	Center of Hope Baseco	Baseco	350	€ 750
PH- 052	St. Martin helpt mensen in nood in Tondo	Noodhulp t.g.v. Typhoon Nesat.		St Martin de Porres	Tondo Balut	70	€ 500
					TOTAAL		€ 2.958

EENMALIGE PROJECTEN, CATEGORIE ONDERWIJSMATERIAAL							
Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
ET- 020	Beter onderwijs voor de kinderen van Nazret	Schoolspullen en een kopieerapparaat.	school	English Alive Academy	Nazreth, Ethiopie	190	€ 3.085
KE- 149	Een toekomst voor getalenteerde kinderen	Uniformen en verplichte items voor schoolgaande kinderen.	weeshuis	Hanne Howard Fund	Lenana, Nairobi	43	€ 11.317
KE- 152	Action for Education	Education empowerment programma.	opvangcentrum	Action for Children in conflict	Thika	3000	€ 35.650
PE- 011	Beter onderwijs voor iedereen	Verbeteren van onderwijs,dagopvang ,terug naar school project en ondersteuning bestaande scholen.	anders	El Manguare	Iquitos,Peru	500	€ 17.696
PH- 023	Love2Learn	Aankoop educatief materiaal.	school	Student Center (Young Focus)	Manila	33	€ 4.277
PH- 055	Klassikaal leren, lukt beter!	Aankoop beamer.	opvangcentrum	Tahanan Sta. Luisa	Quezon City	25	€ 457
UG- 050	Booksteps Gulu	Schoolboeken voor de bibliotheek van Gulu ten behoeve van de middelbare scholen daar.	school	Stichting e-Progress	Gulu, Oeganda	6770	€ 27.062
ZA- 142	Lessen voor leraren	Interactief whiteboard.	anders	PSP	Philippi, Kaapstad		€ 3.124
					TOTAAL		€ 102.668

EENMALIGE PROJECTEN, CATEGORIE OVERIGE

Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
BR- 033	Magic Care Brazilie workshop 2011	Onkostenvergoeding Clown- en Goochelworkshop Brazilie 2011.		st. Magic Care	Extrema/Sao Paulo	60	€ 4.180
BR- 036	Magic Care Brazilie workshop 2012	Onkostenvergoeding Clown- en Goochelworkshop Brazilie 2012.	anders	st. Magic Care	Sao Paulo	60	€ 3.229
NA- 020	Zomerfeest 2011	Vakantiefeest.	anders	Fundaschon Boso Kosecha	Curacao	20	€ 1.392
NL- 005	Naaimachines Deel 2	Kostenvergoeding 40 2e hands naaimachines.	anders	Jan Pohlmann			€ 600
PH- 042	Weer goed studeren bij Virlanie	Aankoop van 6 computers.	opvangcentrum	Virlanie Foundation	4055 Yague Street, Manila	240	€ 2.516
SR- 050	Lotjeshuis o.a. aanschaf industriele wasmachine	Aanschaf diverse artikelen en een industriele wasmachine.	opvangcentrum	Lotjeshuis		30	€ 4.952
SR- 061	Aanschaf brandblussers	Aanschaf brandblussers.	kindertehuis	Nos Kasita	Paramaribo	80	€ 577
UG- 032	A better start	Container om een nieuw klaslokaal van te maken.	opvangcentrum	Hands for Hope	Namuwongo Stage, Kampala	109	€ 3.479
ZA- 138	Educational Outings	Bijdrage voor educatieve outings.	anders	Cape for Kids	Kaapstad	60	€ 3.090

EENMALIGE PROJECTEN, CATEGORIE OVERIGE

Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
ZA- 146	Haven's lawnmower	Aanschaf grasmaaier om 4000m2 gras kort te houden.	weeshuis	Immanuel's Haven	Gordons Bay/Kaapstad	24	€ 502
					TOTAAL		€ 24.517

SCHOOLGELD

Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
KE- 140	Schoolgeld	Schoolgeld voor het outreach programma.	weeshuis	Good Hope	Vihiga, vlakbij Kisumu	200	€ 20.500
					TOTAAL		€ 20.500

TRAININGSKOSTEN

Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
TRAI-001	Leadership training Kenia	Training van alle leiders van onze projecten in Kenia.	anders	TAK Africa	Nairobi		€ 7.590
					TOTAAL		€ 7.590

EENMALIGE PROJECTEN, CATEGORIE TRANSPORT							
Project code	Project naam	Aanvraag	Soort instelling	Instelling	Locatie	Aantal kinderen	Begroting
AL- 003	Schoolmeubilair op weg!	Bijdrage voor de transportkosten van schoolmeubilair.	school	Stichting Hoop voor Albanie	Tirana, Albanië		€ 3.000
BR- 034	Sitio Agar	Nieuwe wagen voor de bakkerij.	opvangcentrum	Sitio Agar, GRU	Cajamar	65	€ 14.046
KE- 141	reparatie van de safaribus	Opknappen van de bus.	weeshuis	Blessed Generation Malindi	malindi,kenia	85	€ 3.333
KE- 148	Cycling2School	Micro krediet fietsen.	school	Cycling out of Poverty	Nairobi, Ruiru	50	€ 6.000
TZ- 020	het bajaji project	Aanschaf van een bajaji (tuktuk).	school	Kigamboni Community Centre	dar es salaam	122	€ 1.952
ZA- 114	Auto	Aanschaf auto.	anders	SAEP	Mowbray, Capetown		€ 7.271
					TOTAAL		€ 35.602